

## **Términos y Condiciones**

### **Venta Especial Cyber & Commerce Day Octubre de 2017**

En Viña del Mar, a 1 de octubre de 2017, Clínica Reñaca S.A., representada por don Fernando Soza Cáceres y por don Miguel Valenzuela Garín, ambos domiciliados en Anabaena 336, comuna de Viña del Mar, declaran lo siguiente:

Que Clínica Reñaca S.A. ha decidido realizar una venta especial únicamente a través de su sitio web **clinicarenaca.cl**, a realizarse desde las 00:00 del día domingo 15 de octubre de 2017 hasta las 23:59 del día lunes 16 de octubre de 2017. La venta especial se denomina "Cyber & Commerce Day". La venta especial Cyber & Commerce Day consiste en ofertar servicios de la Clínica a través del sitio web **clinicarenaca.cl**, servicios que tendrán los descuentos detallados en el presente documento.

El evento Cyber & Commerce Day es una iniciativa comercial de compra por internet a través del sitio web **clinicarenaca.cl**, excluyendo de toda participación en esta venta especial a cualquier otro canal de distribución distinto del sitio web antes señalado.

El presente instrumento establece los términos y condiciones que regirán para la venta especial Cyber & Commerce Day.

#### **1. Vigencia:**

La venta especial Cyber & Commerce Day se realizará desde las 00:00 horas del día domingo 15 de octubre de 2017 hasta las 23:59 horas del día lunes 16 de octubre de 2017.

#### **2. Condiciones especiales para venta especial Cyber & Commerce Day.**

Para la venta especial Cyber & Commerce Day solo se realizarán ventas por internet a través del sitio web **clinicarenaca.cl**.

#### **3. Medios de pago.**

Durante la venta especial Cyber & Commerce Day sólo se aceptarán pagos a través de la plataforma Flow, provista por TUXPAN Ingeniería Ltda.

El pago se realiza utilizando dicha plataforma y los servicios de Transbank®: "WebPay Plus®" o "Servipag", eligiendo uno de estos servicios en función de su disponibilidad en la plataforma y la decisión del usuario al momento de realizar el pago. No se aceptará otro medio de pago.

Mediante esta plataforma puedes pagar en la cantidad de cuotas que quieras.

- Para pagar en cuotas con tarjeta de crédito bancaria: Si deseas pagar en cuotas utilizando tu tarjeta de crédito bancaria (Visa, MasterCard, American, etc), el pago debe realizarse mediante Webpay Plus. Si deseas obtener información sobre la cantidad de cuotas sin intereses (precio contado) o la cantidad máxima de cuotas admitidas, debes solicitar la información directamente al banco emisor de tu tarjeta de crédito.
- Para pagar en cuotas con tarjeta de casas comerciales: Si deseas pagar en cuotas utilizando tu tarjeta emitida por una casa comercial (CMR, Ripley, Cencosud, etc), el pago debe realizarse mediante Servipag. Si deseas obtener información sobre la cantidad de cuotas sin intereses (precio contado) o la cantidad máxima de cuotas admitidas, debes solicitar la información directamente a la casa comercial emisora de tu tarjeta de crédito.

Este servicio no tiene costos adicionales para las personas que pagan utilizando sus tarjetas bancarias, tarjetas de casas comerciales o mediante el cupón de pago. Si tienes alguna duda en cuanto a la plataforma puedes visitar [flow.cl](http://flow.cl) y revisar la sección de preguntas frecuentes.

#### **4. Venta de servicios.**

La venta especial Cyber & Commerce Day se realizará durante la vigencia señalada en el punto 1 del presente instrumento de los servicios ofertados.

El porcentaje de descuento de los servicios es aplicado sobre el precio normal del servicio, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial Cyber & Commerce Day.

Las ofertas del evento Cyber & Commerce Day no son acumulables con otras promociones vigentes a la fecha.

Los servicios comprados son agendables y utilizables hasta el 31 de diciembre de 2017.

Los procedimientos serán realizados por staff del Centro de Cirugía Plástica y Reconstructiva de Clínica Bupa Reñaca, integrado por:

- Dr. Germán García Délano,
- Dr. Gonzalo Gómez Corona

Ante dudas o consultas contactarse con nuestra ejecutiva Marcela Veas al número +56 9 68429796 de 8:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

El porcentaje de descuento de los servicios serán los siguientes:

CÓDIGO	SERVICIO	PRECIO ORIGINAL	PRECIO OFERTA	DESCUENTO	RESTRICCIÓN
1502528PQ2	IMPLANTE DE MAMAS*	\$3.130.000	\$2.400.000	23%	- Considera cirugía única con implantes marca Allergan®. - Considera habitación con cama doble - Paciente debe tener IMC menor a 27 - Incluye 1 consulta preoperatoria y hasta 3 consultas postoperatorias
PROCBOTPQ2	TOXINA BOTULÍNICA 3 ZONAS	\$255.000	\$215.000	16%	- Máximo 50 unds de toxina botulínica) - Incluye 1 consulta
ACHIALUPQ1	ÁCIDO HIALURÓNICO CARA	\$210.000	\$180.000	14%	- Solo 1 jeringa de ácido hialurónico - Incluye 1 consulta
ACHIALUPQ2	ÁCIDO HIALURÓNICO LABIOS	\$220.000	\$185.000	16%	- Solo 1 jeringa de ácido hialurónico - Incluye 1 consulta
ACHIALUPQ3	ÁCIDO HIALURÓNICO OJERAS	\$265.000	\$225.000	15%	- Solo 1 jeringa de ácido hialurónico - Incluye 1 consulta

#### **5. Política de cambios y devoluciones.**

Sin perjuicio de los derechos establecidos en la legislación vigente, Ud. podrá poner término unilateralmente a la transacción dentro del plazo máximo de 10 días, contados desde realizada la transacción.

Para ejercer el derecho contemplado en la presente sección, el cliente deberá comunicarnos –dentro del plazo de 10 días desde realizada la transacción- vía email a la casilla [contactoclinicarena@clinicarenaca.cl](mailto:contactoclinicarena@clinicarenaca.cl), su intención de ejercer este derecho, solicitando la devolución de la cantidad pagada.

Para este proceso será un requisito esencial presentar la boleta de compra, según corresponda, junto a su número de orden de compra.

#### **6. Protección de datos personales.**

Los datos que puedan obtenerse de los clientes podrán ser almacenados en las bases de datos de Clínica Reñaca S.A. para poder administrar y organizar la venta especial. Clínica Reñaca S.A. garantiza la confidencialidad de los datos que le sean suministrados.

## **7. Otros.**

Debido a la alta demanda e intentos de compra simultáneos, el sitio web podría presentar fallas técnicas y no estar disponible temporalmente.

Al aceptar la transacción el usuario conviene todas las condiciones anteriormente descritas y suscritas en este documento de Términos y Condiciones.

### **\* IMPORTANTE:**

En el caso de la compra de servicio **Implante de Mamas**, se debe considerar:

Documentos que debe presentar el paciente para el ingreso y estadía en Clínica Bupa Reñaca:

- Orden médica de hospitalización.
- Cédula de Identidad.
- Comprobante de pago anticipado de la cirugía.

Documentos que debe presentar el garante o aval:

- Cédula de Identidad.
- Comprobante de domicilio (cuenta de luz, agua, teléfono, etc).
- Documento de respaldo vigente: firma de un pagaré a cargo de un adulto que pueda suscribir la responsabilidad de pago.

Derecho de admisión:

En cuanto a las condiciones generales de ingreso y garantías, nuestra Clínica se reserva el derecho de admisión y de garantías o prepagos eventuales para cirugías de alto costo, los que validamos con nuestro sistema de información disponible, salvo en los casos que la Ley indique lo contrario. Es importante que el paciente o garante no presente deuda vencida con Clínica Bupa Reñaca.